



Technische
Universität
Braunschweig



INSTITUT FÜR
WIRTSCHAFTSINFORMATIK
ABTEILUNG
SERVICE-INFORMATIONSSYSTEME

Wi:Sis stellt sich vor. Und seine Lehre im Sommersemester 2023

Susanne Robra-Bissantz, 12.04.2023



we are Wi:Sis

we are Wi:Sis

**Wirtschafts-
Informatik**

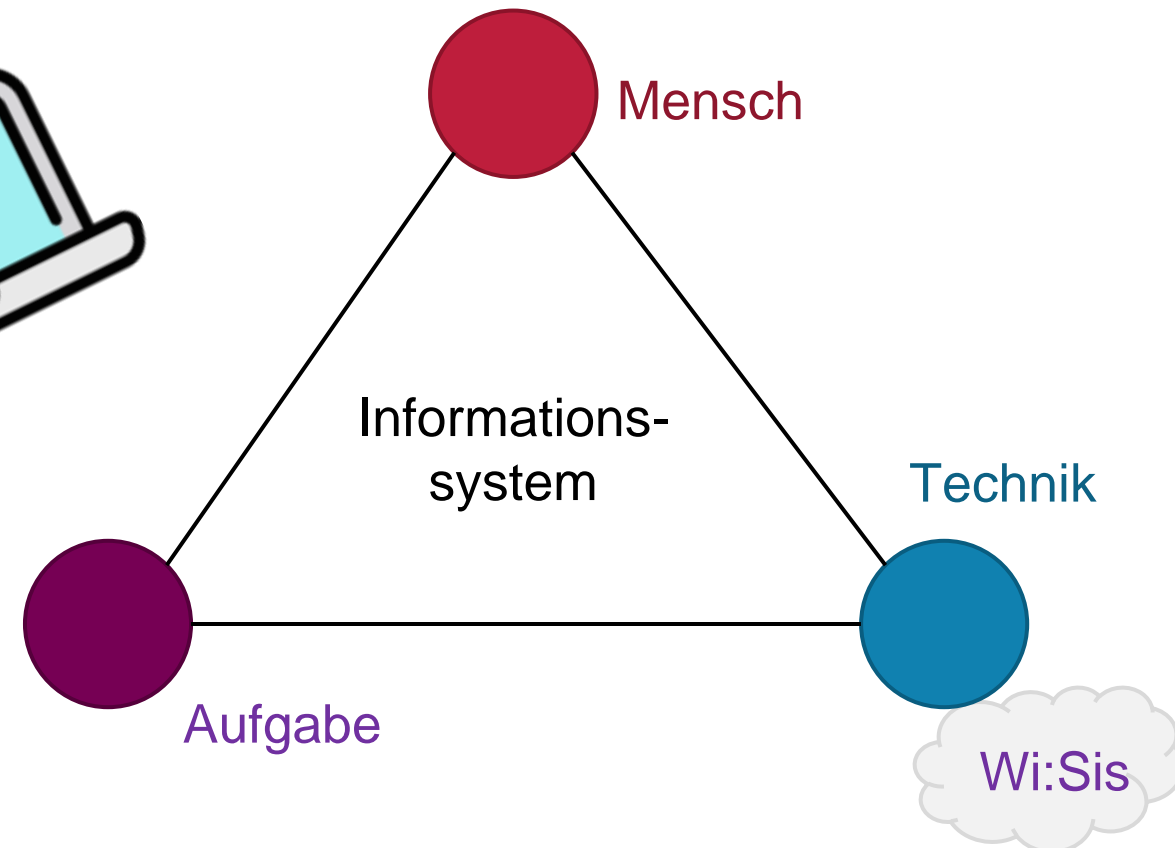
**Service-
Informations-
systeme**



Wirtschaftsinformatik schafft **Wert** aus Informationstechnik



Betrachtung von Informationssystemen:





Jede Website, App, digitale Plattform oder Software ist ein **Digitaler Service** der seinen Kund:innen einen Wert bieten muss.

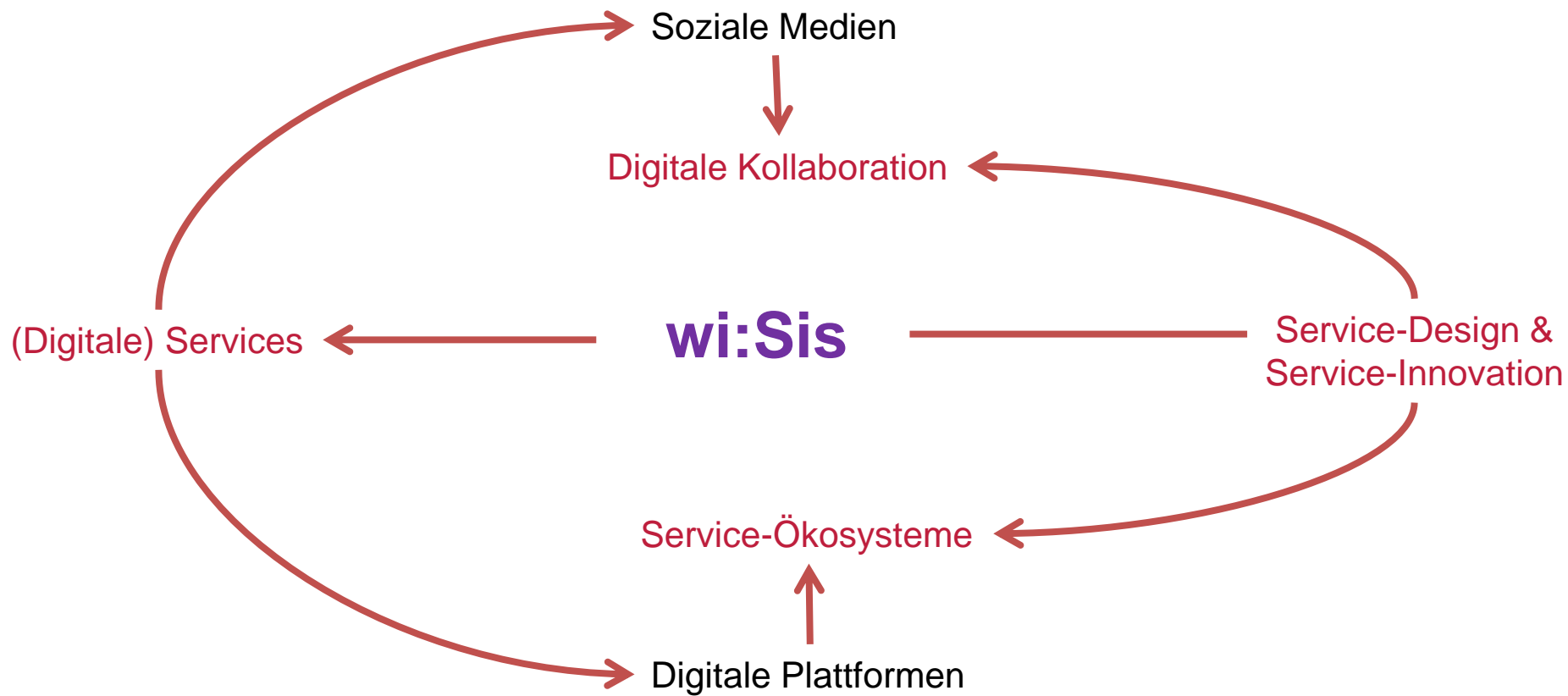


Service for Good

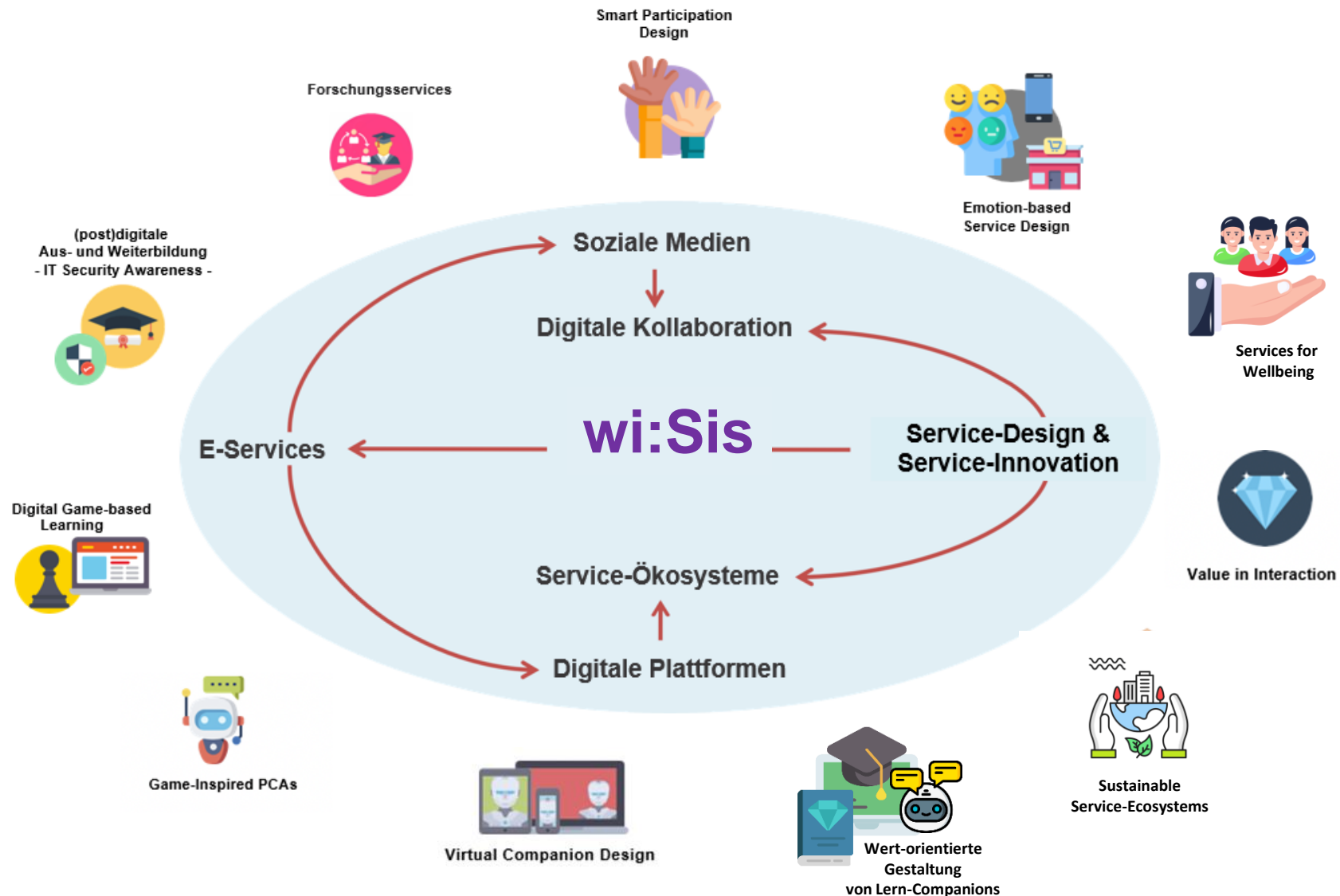




Wi:Sis - Themen



Wi:sis - Themen



Alle Wi:Sis-Veranstaltungen im Überblick

Bachelor	Master
Einführung in die Wirtschaftsinformatik VL: Wintersemester	
Vertiefung Service-Informationssysteme (Bachelor)	Orientierung Service-Informationssysteme (Master)
Digitale Märkte VL: Sommersemester	Digitale Transformation: Kooperationen VL: Wintersemester
Design digitaler Märkte Projektseminar: Sommersemester	Digitale Transformation: Services VL: Sommersemester
Projektarbeit (nur Winfo)	Spezialisierung Service-Informationssysteme (Master)
Bachelorseminar Seminar: Wintersemester	Innovationsprojekt Projekt
Teamprojekt Projekt: Sommersemester	Wissenschaftliches Seminar Seminar
	Forschungsprojekt, Praxisprojekt, ToM Methode
Schlüsselqualifikation: Service Learning	

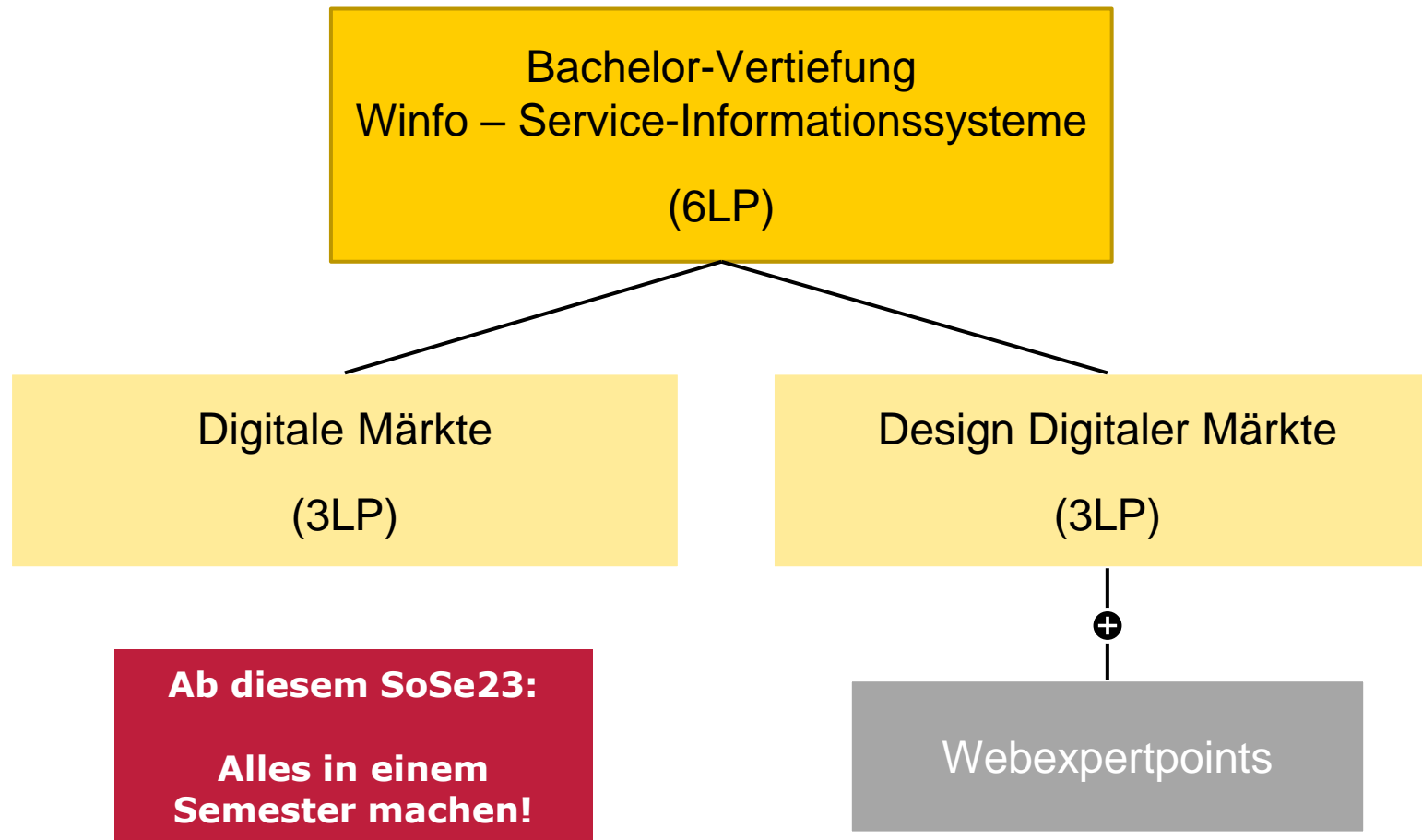
Alle Wi:Sis-Veranstaltungen im Überblick

Bachelor	Master
Einführung in die Wirtschaftsinformatik VL: Wintersemester	
Vertiefung Service-Informationssysteme (Bachelor)	Orientierung Service-Informationssysteme (Master)
Digitale Märkte VL: Sommersemester	Digitale Transformation: Kooperationen VL: Wintersemester
Design digitaler Märkte Projektseminar: Sommersemester	Digitale Transformation: Services VL: Sommersemester
Projektarbeit (nur Winfo)	Spezialisierung Service-Informationssysteme (Master)
Bachelorseminar Seminar: Wintersemester	Innovationsprojekt Projekt
Teamprojekt Projekt: Sommersemester	Wissenschaftliches Seminar Seminar
	Forschungsprojekt, Praxisprojekt, ToM Methode
Schlüsselqualifikation: Service Learning	



Vorlesung für Bachelor-Studierende im SoSe 2023

Modul



WebExpert Point (WE)

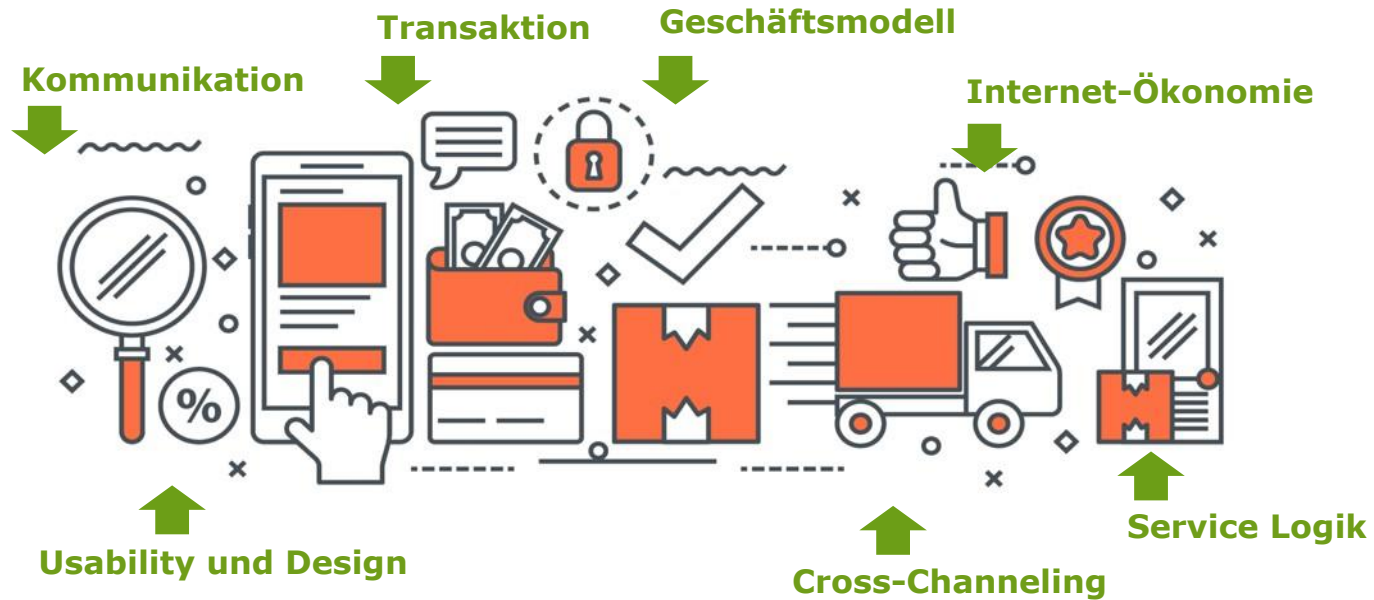
Unterstützen Sie Ihre Mitstudierenden bei Abschlussarbeiten oder wissenschaftliche Mitarbeiter:innen bei der Forschung.



Anmeldung nach Mail-Aufruf
über Stud.IP
2-3 Termine pro Semester

Wird zum Abschluss der Studienleistung (DDM) benötigt!

Digitale Märkte und Design Digitaler Märkte



Termin: Freitags, 09:45 - 11:15 Uhr

Raum: SN 19.7

Titel in Stud.IP:
„Digitale Märkte“



Prof. Dr. Susanne
Robra-Bissantz



Varinia
Wittholz



Manuel
Geiger



Michael
Meyer

1. Semesterhälfte

(14.04. - 09.06.)

Digitale Märkte

Wöchentliche Veranstaltung in
Präsenz – Kompetenzerwerb:
Wissen, Diskussion, Reflektion

1. Check: Basiswissen
2. Vorlesung
3. Interaktion
4. potenzielle Klausurfragen

Start 14.04.
–
übermorgen!!!

Digitale Märkte und Design Digitaler Märkte

1. Semesterhälfte

(14.04. - 09.06.)

Digitale Märkte

Wöchentliche Veranstaltung in
Präsenz – Kompetenzerwerb:
Wissen, Diskussion, Reflektion

1. Check: Basiswissen
2. Vorlesung
3. Interaktion
4. potenzielle Klausurfragen

+

2. Semesterhälfte

(16.06. - 21.07.)

Design Digitaler Märkte

Eigene Erweiterung der in „Digitale
Märkte“ erworbenen Kompetenzen:
Anwendung, Transfer in drei Phasen

1. Situationsanalyse realer Markt
2. von Bedürfnissen zu Ideen
3. (Digitales) Service-Konzept

Digitale Märkte und Design Digitaler Märkte

1. Semesterhälfte

(14.04. - 09.06.)

+

2. Semesterhälfte

(16.06. - 21.07.)

Digitale Märkte

Design Digitaler Märkte

Die Kommunikation für beide Veranstaltungen läuft in StudIP über die **Veranstaltung „Digitale Märkte“!**

Digitale Märkte und Design Digitaler Märkte: Termine

	Datum	Bezeichnung	Raum	Inhalt
Digitale Märkte	Mittwoch, 12. April 2023	Wi:sis Kickoff	SN 19.7	Vorstellung der Lehre
	Freitag, 14. April 2023	1. Vorlesung	SN 19.7	Begrüßung und Einstieg
	Freitag, 21. April 2023	2. Vorlesung	SN 19.7	Service Logik
	Freitag, 28. April 2023	3. Vorlesung	SN 19.7	Transaktion (Anbahnung / Vereinbarung)
	Freitag, 5. Mai 2023	4. Vorlesung	SN 19.7	Transaktion (Abwicklung) / Cross Channelling
	Freitag, 12. Mai 2023	5. Vorlesung	SN 19.7	Internet-Ökonomie / Kommunikation
	Freitag, 19. Mai 2023	Brückentag (Himmelfahrt)	-	-
	Freitag, 26. Mai 2023	6. Vorlesung	SN 19.7	Usability & Design / Geschäftsmodelle
	Freitag, 2. Juni 2023	Exkursionswoche	-	-
	Freitag, 9. Juni 2023	7. Vorlesung	SN 19.7	Sicherheit / Design und Überleitung in DDM
Design Digitaler Märkte	Freitag, 16. Juni 2023	Kick-off DDM	SN 19.7	Kick-off DDM inkl. Gruppenfindung
	Freitag, 23. Juni 2023	DDM Phase 1: Präsentation	SN 19.7	Situationsanalyse, Planung Bedürfniserhebung
	Freitag, 30. Juni 2023	<i>Ko-Kreatives Arbeiten</i>	<i>Seminarraum/Bib wi2</i>	<i>Selbstgewählt</i>
	Freitag, 7. Juli 2023	DDM Phase 2: Präsentation	SN 19.7	Bedürfnis -> Ideen und Customer Journey
	Freitag, 14. Juli 2023	<i>Ko-Kreatives Arbeiten</i>	<i>Seminarraum/Bib wi2</i>	<i>Selbstgewählt</i>
	Freitag, 21. Juli 2023	DDM Phase 3: Präsentation	SN 19.7	Gesamtkonzept
	Ende Juli	Abgabe: Service Pitch	Online	1 Minute Werbe-Video



Digitales Lernen bei Stud.IP



Vorlesung: Digitale Märkte [SoSe 2023]

Übersicht Verwaltung Teilnehmende Dateien Blubber Courseware Vips Opencast Mehr ...

Courseware

Digitale ... / Begrüßung und Einstieg... / So geht'... / Dazu passende Nanos: vergleichen Sie!

Inhalt

- Übersicht
- Verwaltung

Aktionen


- Inhaltsverzeichnis anzeigen
- Vollbild einschalten
- Seite bearbeiten
- Abschnitte sortieren
- Seite hinzufügen
- Informationen anzeigen
- Lesezeichen setzen
- Seite löschen

Ansichten

- Lesen
- Bearbeiten
- Kommentieren

Export

- Seite exportieren
- Seite als pdf-Dokument exportieren
- Seite auf OER Campus veröffentlichen

 Technische Universität Braunschweig

Nanos zu den Gestaltungsbereichen / Themen / Erfolgsfaktoren und ihren Modellen

... alle anderen sind für Ihre Digitalen Service-Konzepte

<i>Überblick</i>	<i>Werkzeuge</i>	
E-Commerce	Design	Service Logik
Transaktion	Cross-Channeling	Internet-Ökonomie
Kommunikation	Usability & Design	Businesskonzepte



Alle Wi:Sis-Veranstaltungen im Überblick

Bachelor	Master
Einführung in die Wirtschaftsinformatik VL: Wintersemester	
Vertiefung Service-Informationssysteme (Bachelor)	Orientierung Service-Informationssysteme (Master)
Digitale Märkte VL: Sommersemester	Digitale Transformation: Kooperationen VL: Wintersemester
Design digitaler Märkte Projektseminar: Sommersemester	Digitale Transformation: Services VL: Sommersemester
Projektarbeit (nur Winfo)	Spezialisierung Service-Informationssysteme (Master)
Bachelorseminar Seminar: Wintersemester	Innovationsprojekt Projekt
Teamprojekt Projekt: Sommersemester	Wissenschaftliches Seminar Seminar
	Forschungsprojekt, Praxisprojekt, ToM Methode
Schlüsselqualifikation: Service Learning	



Projektarbeit für Bachelor-Studierende im SoSe 2023

Teamprojekt

Designing Digital Learning Solutions

Wie kann Lernen optimal unterstützt werden?

– Gemeinsam? Spielerisch? Auditiv?

- Interaktive Erarbeitung eines grundlegenden Verständnisses eines Design-Prozesses für digitales Lernen & Lehren
- Kreativ sein: Ideen entwickeln, prototypisch umsetzen und evaluieren



Dr. Linda Grogorick

Kick-Off: Mi., 19. April

13:15 Uhr BigBlueButton

<https://webconf.tu-bs.de/lin-i6y-uhr-9hz>



Schlüsselqualifikation für Studierende im Bachelor Wirtschaftsinformatik im SoSe 2023

Welche Möglichkeiten habe ich nach meinem Studium?

***Einstiegsmöglichkeiten für
Wirtschaftsinformatiker:innen***

- (nicht so bekannte) Unternehmen kennenlernen
- Kontakte zu Unternehmen und Mitarbeiter:innen knüpfen
- Wissensaustausch mit Unternehmen sowie Mitarbeiter:innen



Varinia Wittholz

Kick-Off: Mi., 19. April
15:00 Uhr BigBlueButton
(Meetingraum der Studip-Veranstaltung)

→ Hier geht es zur [Studip-Veranstaltung](#)



Mehr Schlüsselqualifikationen im SoSe 2023 gibt's nach den Infos zum Master

Alle Wi:Sis-Veranstaltungen im Überblick

Bachelor	Master
Einführung in die Wirtschaftsinformatik VL: Wintersemester	
Vertiefung Service-Informationssysteme (Bachelor)	Orientierung Service-Informationssysteme (Master)
Digitale Märkte VL: Sommersemester	Digitale Transformation: Kooperationen VL: Wintersemester
Design digitaler Märkte Projektseminar: Sommersemester	Digitale Transformation: Services VL: Sommersemester
Projektarbeit (nur Winfo)	Spezialisierung Service-Informationssysteme (Master)
Bachelorseminar Seminar: Wintersemester	Innovationsprojekt Projekt
Teamprojekt Projekt: Sommersemester	Wissenschaftliches Seminar Seminar
	Forschungsprojekt, Praxisprojekt, ToM Methode
Schlüsselqualifikation: Service Learning	

Orientierung und Spezialisierung

Orientierung

5 LP

Digitale Transformation:
Services

Digitale Transformation:
Kooperationen

Prüfungsleistung: Klausur (120 min)

*Interaktive Lehr-/Lernkonzepte und
praktische Anwendung*

Spezialisierung

5 LP

Innovationsprojekt

Benotete Projektarbeit

** Studierende in alten Prüfungsordnungen haben evtl. noch eine andere Prüfungsform. Alle Studierenden sind selbst dafür verantwortlich, zu überprüfen, welche Prüfungsordnung für sie relevant ist und welche Prüfungen sie ablegen müssen.*



Vorlesung für Master-Studierende im SoSe 2023

Digitale Transformation: Services

- Digitalisierung und Servicification
- Theoretische Grundlagen und Theorien der Dienstleistung
- IT-Unterstützung der Dienstleistung im Dienstleistungsprozess
- Unterstützung in verschiedenen Branchen und bei digitalen Produkten
- Value in Interaction und eServices
- Digitale Plattformen und Service-Ökosysteme
- Design: Value, Service, eService, Plattform und Service-Ökosystem



Prof. Dr. Susanne
Robra-Bissantz

Kick-off 20.04.2023

Termin: Nach Ablaufplan Donnerstags,
15:00 - 16:30 Uhr

Raum: IZ 161 (mit Vorbehalt)

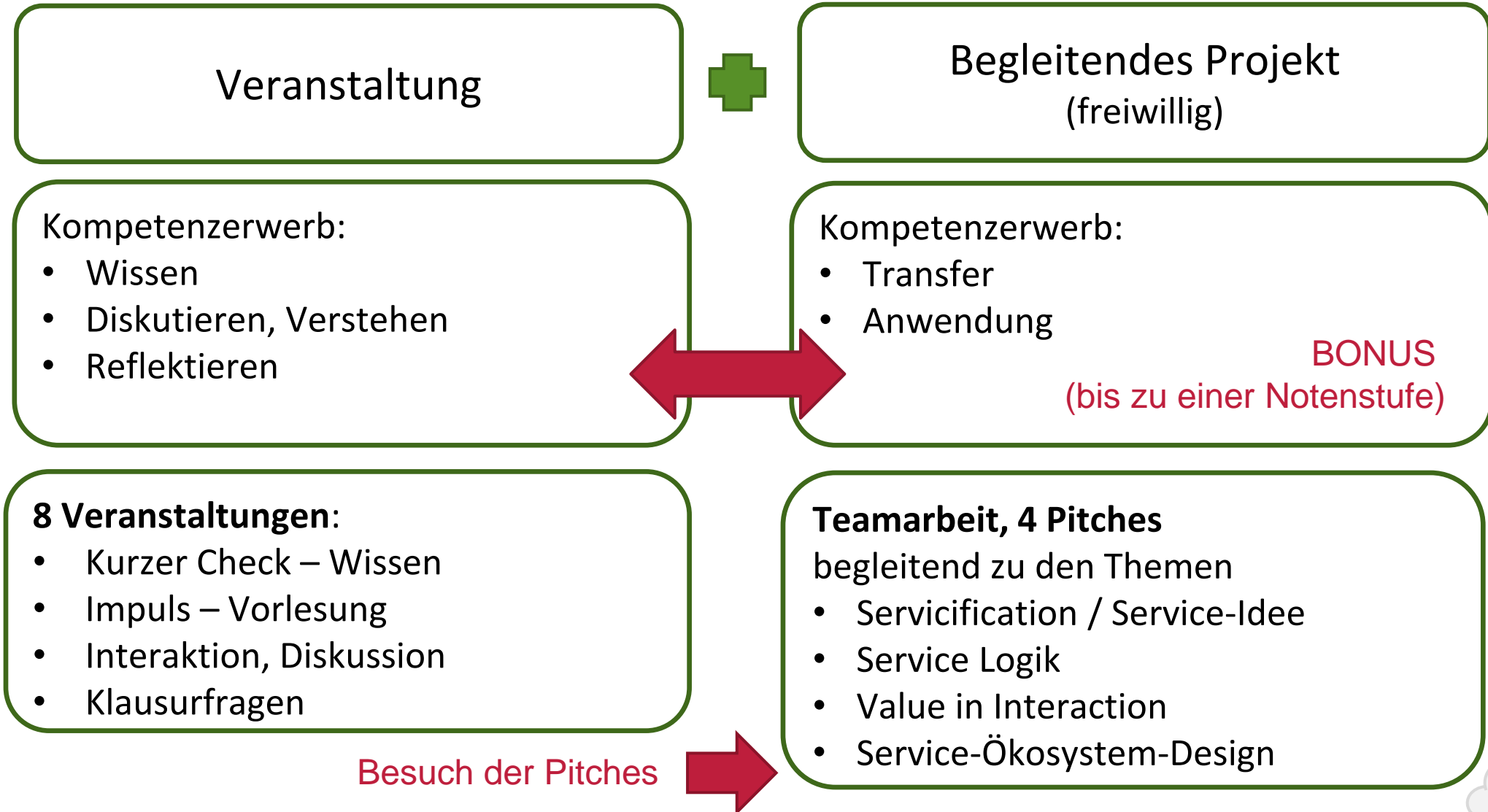


Bijan
Khosrawi-Rad



Jean-Michel
Meier

Veranstaltung - Digitale Transformation: Services



Digitale Transformation: Services - Ablaufplan

Datum	Vorbereitung	Inhalt
13. April 2023		KEINE VERANSTALTUNG
20. April 2023	Nanos: Servicification, Service	Wandel zur DL-Gesellschaft, Servicification Die Dienstleistung: Definitionen, Merkmale, Herausforderungen
27. April 2023	Nano: IT in DL-Prozessen	Besonderheiten der DL – IT als Lösung
04. Mai 2023	Projekt: Pitch 1	Pitch 1: Ihre Idee für eine innovative, digitale Dienstleistung. Welche und warum? Wie wird sie heute angeboten?
11. Mai 2023	Nanos: Technologien / Digitale Produkte	Digitale Produkte: Begriff und Besonderheiten.
25. Mai 2023	Nanos: Value (in Use), Interaktionswert	Eine neue betriebswirtschaftliche Logik: Die Service Logik & ihr Value in Use
08. Juni 2023	Projekt: Pitch 2	Pitch2: Ihre perfekte Dienstleistung – ausgedrückt mit soviel Service Logik wie möglich...

Digitale Transformation: Services - Ablaufplan

Datum	Vorbereitung	Inhalt
15. Juni 2023	Nano: Digitalisierung als Treiber	Warum ändert Digitalisierung alle Märkte?
22. Juni 2023	Nano: e-Services	Der Wert der Interaktion und die passenden e-Services.
29. Juni 2023	Projekt: Pitch 3	Pitch 3: Challenge - Finden Sie eServices in existierendn Angeboten Ihrer Branche – die nicht in den Nanos sind?
06. Juli 2023	Nanos: Service-Ökosystem / Plattformen	Neues Wirtschaften in Service-Ökosystemen und auf Plattformen.
13. Juli 2023	Nano: Service-Design	Design von Services und Service-Ökosystemen
20. Juli 2023	Projekt: Pitch 4	Pitch 4: Präsentation der Gruppen: Ihre Dienstleistung, Ihr Service-Ökosystem, Ihr Design.



Seminare für Master-Studierende im SoSe 2023

Innovationsprojekt – Sustainability Lab

Nachhaltigkeitsbilanzierung für Partnerunternehmen der Region

Auch als ToM-
Methode
anrechenbar

- Zeigt wichtige Nachhaltigkeitsimpulse für Partnerunternehmen der Region auf.
(SOLVIS, AWO-Bezirksverband, Öffentliche Versicherung, Nibelungen Wohnbau, Kuhn & Partner)
- Kommt in Kontakt mit den Methoden der Gemeinwohlbilanz und des B Corporation Assessment.
- Diskutiert die zukünftigen Rolle und Verantwortung von Unternehmen und erhält wertvolle Impulse.
- Knüpft engen Kontakt zu spannenden Unternehmen der Region und lernt diese besser kennen.

Pflichttermine

Kick-Off: 19.04. (9-16:00 Uhr im DenkRaum BS)

Digitale Inputs: 24.04./27.04. (je 15 - 16:00 Uhr)

Co-Working: 31.05. (9-13:00 Uhr im DenkRaum BS)

Abschluss: 19.07. (13-16:00 Uhr im DenkRaum BS)

+ Angebot von (freiwilligen) wöchentlichen Sprechstunden
und direkter Betreuung (mail@strobelmartin.de)



Martin Strobel
Lehrbeauftragter



Pascal Abel

Titel in Stud.IP:
„Innovationsprojekt –
Sustainability Lab“

Innovationsprojekt – Kunst, Design und die Digitale Transformation

Was bedeutet Digitalisierung für Kunst, Kultur und Wertvorstellungen in Gesellschaft und Wirtschaft?

- Mit welchen Werten ist Digitalisierung verbunden?
Digitalisierung künstlerisch dargestellt – im Laufe der Zeit.
- Welche Werte versprechen Technologie und Digitalisierung?
Design digitaler und Kultur vermittelnde Geräte – im Laufe der Zeit.
- Verändern sich Werte und Kultur durch Digitalisierung?
Kunst, Fotografie und Literatur von KI geschaffen.
- Vermittelt der digitale Raum neue/andere Werte als der traditionelle?
Kommunikationsdesign und Werbung in traditionellen und sozialen Medien.



Prof. Susanne Robra-Bissantz

Ziel: (Virtuelle) Ausstellung zu Forschungsergebnissen, Thesen und neuen Forschungsfragen.
(Öffentliche) Vernissage mit Abschlusspräsentation am 14.07.2023, 16.00 Uhr am wi:Sis.

Pflichttermine: 21.04., 28.04., 05.05., 30.06. und 14.07. (Freitags) – 15 Uhr am wi:Sis
Sprechstunden: 19.05., 16.06. nach Vereinbarung

Innovationsprojekt – Transformation²: digital und (sozial) nachhaltig

Wie gelingt der utopische Dreisprung: digital, wirtschaftlich, sozial?

Wie kann mehr Digitalisierung im Unternehmen zu mehr Nachhaltigkeit führen?

Ziel: Erste Ansätze für eine Handreichung für Unternehmen –
fundierte und evaluierte Workshopmethoden, Stories, Designprinzipien, Leitlinien

Eigene Ausgestaltung des Themas – Zusammenführung im gesamten Team:

- Verschiedene Gestaltungsbereiche:
Produkt/Services, Führung/Governance, Geschäftsmodell/Service-Ökosystem
- Verschiedene Forschungsmethoden:
Literaturanalyse, Marktanalyse, qualitative oder quantitative Empirie, Chat GPT ...



Prof. Susanne Robra-Bissantz

Pflichttermine: 20.04., 27.04., 04.05., 29.06. und 13.07. (Donnerstags) – 17 Uhr am wi:Sis, außer 13.07.

Sprechstunden: 11.05., 25.05., 15.06. nach Vereinbarung

ToM Methode

Design Science Research (DSR) – gestaltungsorientierte Forschung zu Lern-Companions

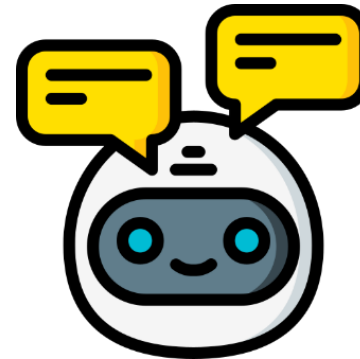
- *Conversational Agents im Lernkontext nutzen*
- *Prototypische Lern-Companions evaluieren*
- *Methodische Vielfalt im DSR Paradigma erleben*



Foto: Hörster/TUBS

Dr. Ricarda
Schlimbach

Kick-Off: 19.04.23 um 9.45-11.15 Uhr
Pflichttermine: 10.05.23/21.06.23/5.07.23/ 26.7.23
jeweils von 9.45 – 11.15 Uhr (mittwochs)
Link zur digitalen Veranstaltung:
<https://webconf.tu-bs.de/ric-3n2-bgq-0gi>



Fancy Science Conference on Technology

- Bezug zu aktueller Forschung
- Wissenschaftliches Arbeiten
- Wissenschaftliche Ausarbeitung zu verschiedenen Forschungsgebieten



Kick-Off: Mo., 17. April
13:15 Uhr
Seminarraum (IZ, 503)



Bijan
Khosrawi-Rad



Dr. Linda Grogorick

Titel in Stud.IP:
„Master-Seminar Service-
Informationssysteme“

Forschungsprojekt – bei Bedarf

- Auf unserer Webseite über die Forschungsschwerpunkte der einzelnen Mitarbeiter:innen informieren
- Bei Interesse: eine E-Mail schreiben und ein individuelles Thema vereinbaren

oder im Bereich der Innovationsprojekte





Schlüsselqualifikation für Studierende in Bachelor- und Masterstudiengängen im SoSe 2023

Service Learning: Digital Transformation from an international Perspective

An interactive seminar in English language (4 ECTS)

- *Interactively develop a shared understanding of digital transformation with an international focus*
- *Understand the impact of digitalization on society, the economy, education, and our everyday lives*
- *Design group discussions, homework and a team project using digital media*
- *Implementing what has been learned in a creative and practical way*

INFO: The course counts with 4LP towards the TUBS Digital Literacy Certificate!

More info: <https://www.tu-braunschweig.de/digital-literacy-zertifikat>



Schedule*

Wed. 2th April (8-12)

Tue. 16th May (all day)

Tue. 6th June (all day)

Fri. 23rd June (8.30-1pm)

Wed. 12th July (1pm-3pm)



Dr. Ricarda Schlimbach

Link for online participation:

<https://webconf.tu-bs.de/ric-xtk-7hv>

**participation is mandatory to pass the course?*

Service Learning

Vielfältige Arten der Mitarbeit bei Sandkasten – selfmade campus
www.sandkasten.tu-braunschweig.de

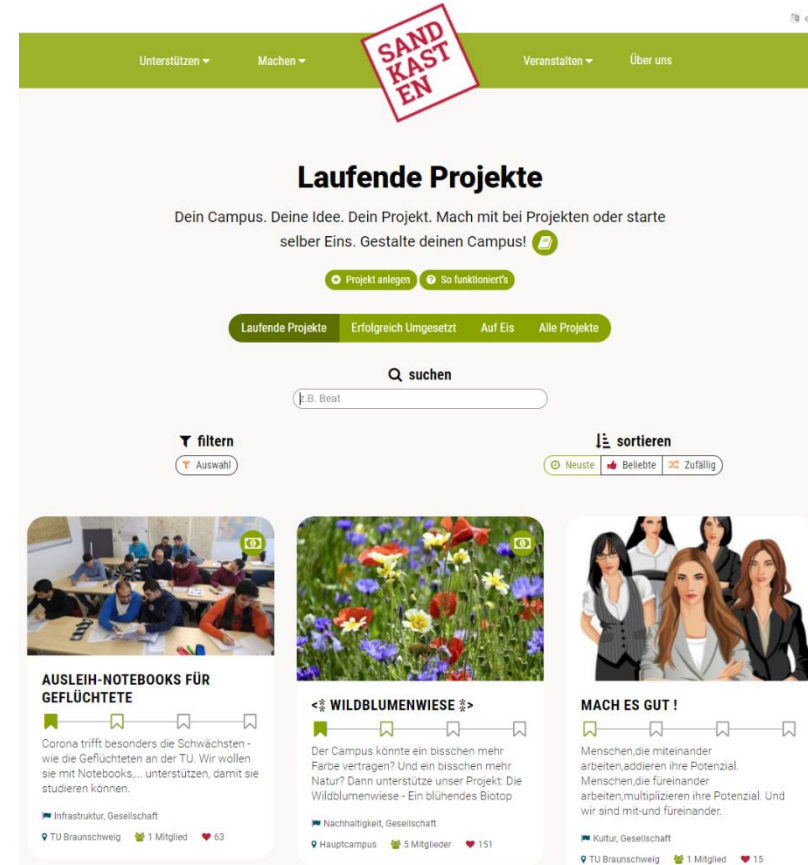
- Projektleitung/-mitarbeit mit den Methoden des Design Thinking und Projektmanagement
- Direkte Mitarbeit im Sandkasten-Team



Inga Stang

Kick-Off: individuelle Termine

Kontakt: sandkasten@tu-braunschweig.de



The screenshot shows the 'Laufende Projekte' (Ongoing Projects) page on the Sandkasten website. The page has a green header with navigation links: 'Unterstützen', 'Machen', 'Veranstalten', and 'Über uns'. A red 'SAND KASTEN' logo is in the top right. Below the header, the title 'Laufende Projekte' is followed by the tagline 'Dein Campus. Deine Idee. Dein Projekt. Mach mit bei Projekten oder starte selber Eins. Gestalte deinen Campus!'. There are buttons for 'Projekt anlegen' and 'So funktioniert's'. A filter bar shows 'Laufende Projekte' selected, with other options 'Erfolgreich Umgesetzt', 'Auf Eis', and 'Alle Projekte'. A search bar contains 'E.B. Beat'. Below the search bar are 'filtern' and 'sortieren' options. Three project cards are visible: 'AUSLEIH-NOTEBOOKS FÜR GEFLÜCHTETE' (Infrastructure, Society, 63 members), 'WILDBLUMENWIESE' (Sustainability, Society, 151 members), and 'MACH ES GUT!' (Culture, Society, 15 members).

Organisation

Anmeldung: über Stud.IP ab 18 Uhr am 12.04.2023

„first come first serve“

Eine Teilnahme an unseren Seminaren ist nur möglich,
wenn ihr euch rechtzeitig in Stud.IP eintragt!

Unterlagen: Unterlagen werden in Stud.IP eingestellt.

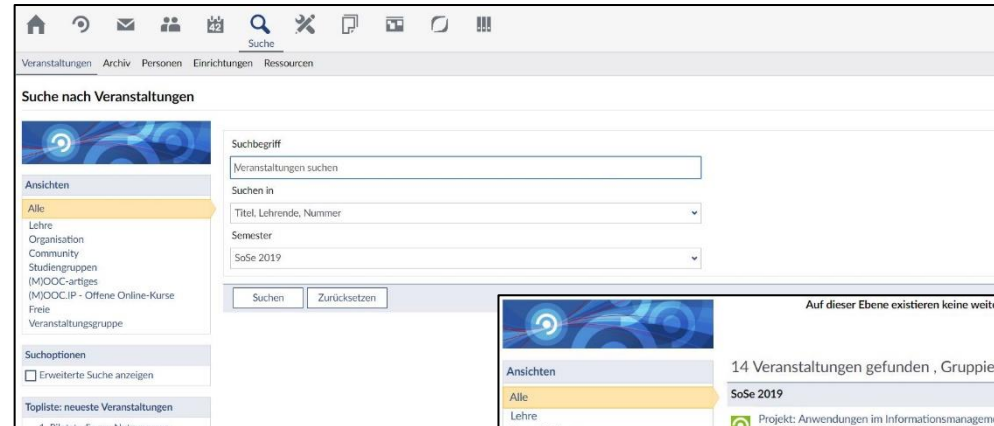
Alle Informationen: Stud.IP oder wi:sis-Blog

Alle, die die Orientierung bestanden haben, haben die Möglichkeit in diesem Semester am Innovationsprojekt (Spezialisierung) teilzunehmen.

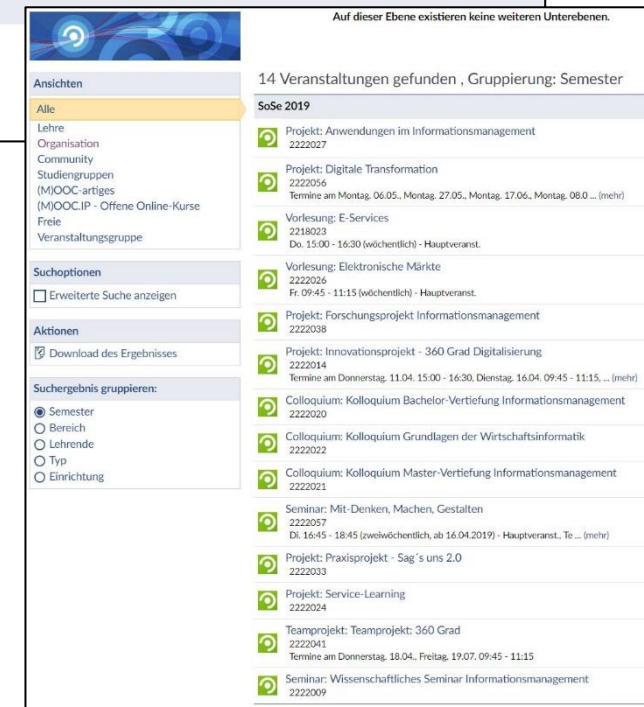
Bitte nur in die Innovationsprojekte eintragen, wenn die Orientierung bereits bestanden wurde.

Anmeldung zu Seminaren/ Kolloquien über Stud.IP

Entweder über die
Veranstaltungssuche:



Oder über die Semesterübersicht
des Lehrstuhls Service-Informationssysteme:



Stimmungsbild Innovationsprojekte ...

Sustainability Lab



Kunst, Design und die digitale Transformation



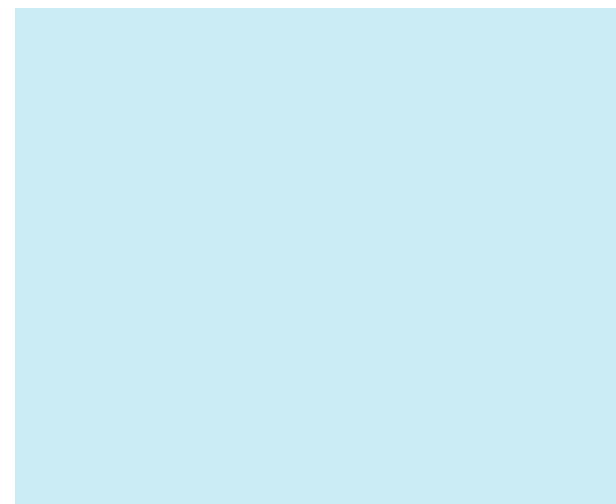
und
Vernissage



Transformation²: digital und (sozial) nachhaltig



und
Handbook





Wi:Sis - News und Informationen

<https://www.tu-braunschweig.de/wi2>
Wi:Sis-Blog

[Technische Universität Braunschweig](#) > [Struktur](#) > [Fakultäten](#) > [Carl-Friedrich-Gauß-Fakultät](#) > [Institute](#)
> [WI2: Wirtschaftsinformatik - Service-Informationssysteme](#)



WI2: Wirtschaftsinformatik - Service-Informationssysteme

bis 10/2022: Informationsmanagement

News



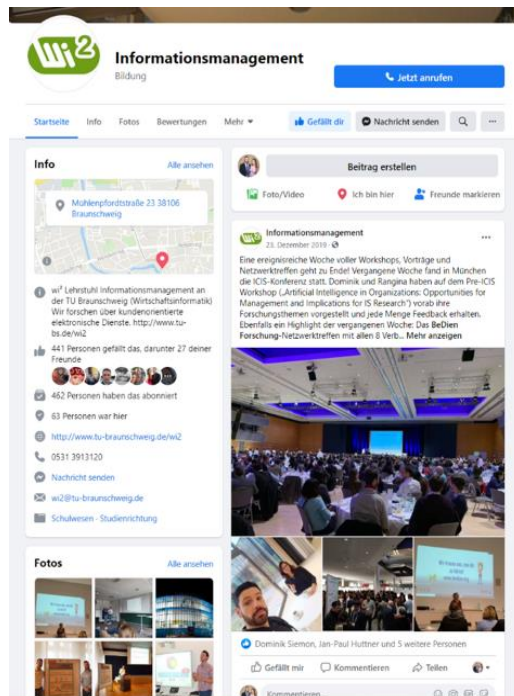
08.03.2023
Unsere Lehre im SoSe 2023
Auch im Sommersemester bieten wir einen Kick-off zu unserer Lehre an.

▼ WI2: Wirtschaftsinformatik -
Service-Informationssysteme

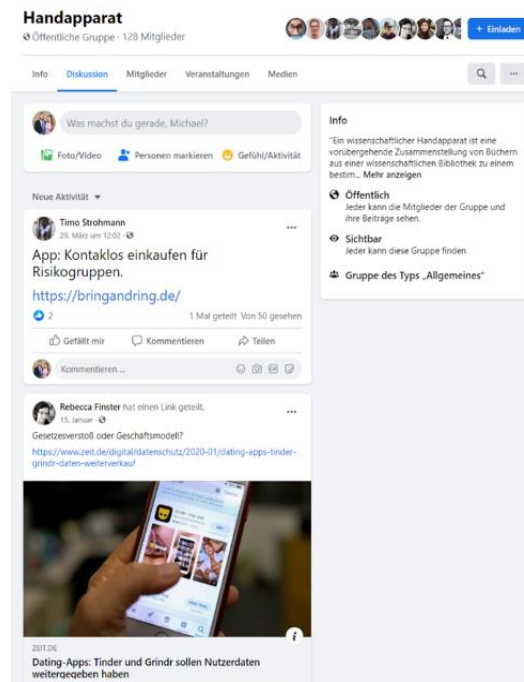
- Newsarchiv
- Team
- Lehre
- Forschung
- Veröffentlichungen
- Downloads
- Kontakt

Wi:Sis - News und Informationen

Wi:Sis-Facebookseite
www.facebook.com/Informationsmanagement



Wi:Sis-Handapparat
www.facebook.com/groups/handapparat/



wi4you
www.instagram.com/wi4youofficial/

